

Privacyverklaring

VisitorData is een bedrijf dat op basis van dataverzameling inzicht geeft in verblijfstoerisme. Specifiek betreft het informatie over bezoekers en overnachtingen. Onze opdrachtgevers zijn lokale overheden. VisitorData verzamelt alleen geanonimiseerde data over verblijfsbezoek. De data die VisitorData verwerkt over verblijfsbezoekers betreffen géén persoonsgegevens: de verzamelde informatie is niet herleidbaar tot personen.

Als er geen persoonsgegevens van verblijfsbezoekers verwerkt worden, waarom dan toch deze privacyverklaring? Om duidelijk te maken wat wij wel en wat wij niet doen, en om duidelijk te maken dat wij volop aandacht hebben voor privacy en gegevensbescherming.

Daar komt bij dat wij ook gegevens verwerken over het *aanbod* van logies en dat voor specifieke vormen van logies (namelijk B&B en vakantieverhuur) dit wel degelijk privacy gevoelige informatie kan bevatten. Ook contactgegevens zoals e-mailadressen, namen en telefoonnummers die in e-mails staan betreffen persoonsgegevens.

Welke data wordt verzameld en verwerkt over verblijfsbezoekers?

VisitorData verzamelt en verwerkt data over verblijfstoerisme binnen gemeenten. Concreet zijn dit bezoekers die één of meer nachten doorbrengen in een hotel, hostel, camping, bungalowpark, of andere vorm van logies in een gemeente. Per check-in verwerken wij de volgende gegevens:

- Datum van aankomst
- Datum van vertrek
- Woonland
- Woonplaats
- Aantal personen in de boeking
- Indien bekend: doel van het bezoek (business of leisure)

Waarom zijn dit geen persoonsgegevens?

Wij ontvangen alleen geanonimiseerde data. Omdat er geen directe of indirecte persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld een naam, adres, e-mailadres, et cetera) worden verzameld en verwerkt door VisitorData is de verzamelde, opgeslagen en verwerkte data niet herleidbaar tot personen.

Met welk doel wordt data over verblijfsbezoek verzameld?

De data wordt verzameld, verwerkt en inzichtelijk gemaakt ten behoeve van onderzoek, statistiek en beleid vanuit lokale overheden zoals gemeenten, provincies en regionale samenwerkingsverbanden. Met de inzichten kan een lokale overheid goed onderbouwde besluiten nemen, beleid opstellen en monitoren op trends en ontwikkelingen. De inzichten zijn ook toegankelijk voor de bedrijfsmatige logiesverstrekkers die data aanleveren.

Gemeenten hebben een wettelijke grondslag om informatie uit het nachtregister op te vragen bij logiesverstrekkers. VisitorData geeft efficiënte uitvoering aan deze wettelijke grondslag door de data digitaal te verzamelen en inzichtelijk te maken.

Beveiliging en bewaartermijnen

De verzamelde data wordt geaggregeerd inzichtelijk gemaakt voor een gesloten gebruikersgroep. Deze gebruikersgroep bestaat uit de betrokken lokale overheden, eventuele gelieerde partijen en de bedrijfsmatige logiesverstrekkers die data aanleveren.

Binnen deze gebruikersgroep krijgt iedere gebruiker een unieke inlognaam en wachtwoord om de geaggregeerde inzichten in te zien. VisitorData monitort op ongebruikelijk inloggedrag en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot de inzichten tegen te gaan. Zo zorgt VisitorData dat alleen de geautoriseerde personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens is afgeschermd en dat veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Trendonderzoek op langere termijn is zeer relevant voor lokale overheden. Ten behoeve hiervan bewaart VisitorData de data in principe zonder eindtermijn. Dit draagt bij aan de relevantie van onderzoek, statistiek en analyse voor lokale overheden.

Inzien gegevens logiesaccommodaties

Hoewel de adresgegevens van de logiesverstrekkers in de meeste gevallen géén persoonsgegevens betreffen, is dit wel het geval voor B&B en vakantieverhuur (verhuur van een particuliere woning via platforms als Airbnb). Wij verwerken alleen adresgegevens indien deze door de logiesverstrekker zelf of door de gemeente worden verstrekt of indien deze gegevens via een publieke bron bekend zijn. Ditzelfde geldt ten aanzien van contactgegevens van de logiesverstrekkers (namen, e-mailadressen). Deze gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd conform de eisen van de AVG:

- Wij verzamelen en verwerken géén persoonsgegevens van verblijfsbezoekers.
- Wij verwerken alleen gegevens die we namens gemeenten bij logiesverstrekkers mogen opvragen vanuit een wettelijke grondslag.
- De gegevens worden alleen gebruikt voor onderzoek, statistiek en analyse en worden niet gedeeld met derde partijen, anders dan voor onderzoek, statistiek en analyse.
- Wanneer gegevens worden gedeeld met een derde partij voor onderzoek, statistiek en analyse, dan maken wij afspraken met deze partij dat de gegevens alleen voor deze doeleinden worden gebruikt en niet verder mogen worden gedeeld.
- Wij treffen passende beveiligingsmaatregelen om de gegevens te beschermen en dat ook eisen wij ook van derde partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken of die gegevens gebruiken voor onderzoek, statistiek en analyse.

Logiesverstrekkers die data aanleveren, kunnen te allen tijde de gegevens inzien zoals deze zijn verwerkt. Daarnaast kan te allen tijde via support@visitordata.nl worden opgevraagd welke gegevens van de logiesverstrekker zelf bij VisitorData zijn opgenomen, zoals de capaciteit (aantal kamers en aantal slaapplekken), het adres en in welk segment (budget, standaard of luxe) de logiesaccommodatie is ingedeeld.

Verstrekking aan derden

De gegevens worden niet verstrekt aan commerciële derde partijen. Indien relevant kunnen gegevens gedeeld worden met niet-commerciële partijen zoals het CBS, NBTC, KHN, RECRON of kennisinstellingen voor het doen van onderzoek. Indien een lokale overheid onderzoek wil laten uitvoeren door een derde partij op basis van de verzamelde data, dan krijgt deze derde partij tijdelijk toegang tot de data waarbij de gegevens alleen mogen worden gebruikt voor onderzoek, statistiek en analyse.

Vragen?

Indien u vragen heeft, dan kunt u een bericht sturen naar support@visitordata.nl . Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk in behandeling nemen.